

La Byblos Bank participe à la phase pilote de SWIFTSmart, un nouveau produit par SWIFT

Byblos Bank, siège central, mercredi 20 avril 2016 : La Byblos Bank a été choisie parmi 10 banques internationales de renom afin de participer à la phase pilote de l'application SWIFTSmart, une nouvelle plateforme innovante d'apprentissage électronique qui gère, documente, suit, établit des rapports et fournit une gamme complète de cours numériques et d'apprentissage social. Développé par SWIFT, fournisseur mondial de services de messagerie financière sécurisée, SWIFTSmart constitue un outil qui a pour principal objectif d'augmenter la productivité des employés, d'améliorer l'efficacité de la formation et de réduire les risques opérationnels et coûts.

« Avec des niveaux de maîtrise variés de SWIFT au sein de notre institution, l'approche modulaire de SWIFTSmart est un atout de taille », a expliqué Paul Chammas, Directeur de la division des opérations du groupe Byblos Bank. « Nous sommes très enthousiastes à l'idée de faire partie de la phase pilote de l'application de SWIFTSmart. Que nos employés aient besoin d'une introduction à SWIFT ou d'instructions avancées sur les produits et services de SWIFT, SWIFTSmart fournit l'expertise et la tribune nécessaires à l'expansion des connaissances professionnelles de l'équipe ».

« Les meilleures pratiques de l'enseignement ont sensiblement évolué durant les 30 dernières années », a expliqué Dana Brants, responsable de services chez SWIFT. « Avec les communautés d'utilisateurs cherchant de plus en plus une flexibilité en termes d'accès et de participation aux modules de formation, l'apprentissage en ligne constitue l'avenir. Aujourd'hui, plus de 40% des 500 sociétés de Fortune utilisent une certaine forme de technologie de l'enseignement. SWIFT est bien placée pour révolutionner son programme de formation, offrant une approche plus numérisée et plus interactive, répondant aux demandes croissantes des clients ».

Le test pilote de SWIFTSmart par les employés de la Byblos Bank permettra de les exposer à des modules et cursus nouveaux et innovateurs ; participer à des améliorations de la nouvelle plateforme d'enseignement ; et aider SWIFT à générer une sensibilisation du secteur sur l'évolution de l'apprentissage en ligne. Cela devrait permettre à SWIFT de développer sa plateforme, aboutissant éventuellement à la création d'un Centre de formation de SWIFT comprenant de nombreux matériels d'apprentissage, notamment un manuel d'utilisateur, des vidéos explicatives et des conseils de base.

La Byblos Bank est toujours à l'affût des dernières percées en matière numérique. Elle perçoit cette coopération avec SWIFT comme conforme à ses attentes de croissance sur



le long terme ; de développement et de renforcement de ses ressources, systèmes et processus ; et d'intégration de solutions internationales à ses opérations.

####

Pour plus d'informations, merci de contacter :

Elie Wehbé

Département de communication

Tel.: 01-335200 (Ext.: 0325)

Email: ewehbe@byblosbank.com.lb